

OBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Poskytovatel:

ELISA development, s.r.o.

Sídlo: Velké Žernoseky 186, 412 01 Litoměřice

Zapsaná: Obchodní rejstřík při Krajském soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka
25522

Zastoupená: Ing. Janem Plickou, CSc., jednatelem společnosti

Zmocněnec pro technická

jednání: Ing. Hanou Smetanovou, vedoucí zkušební laboratoře

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Praha

Číslo účtu: 110279399/0800

IČO: 27349837

DIČ: CZ27349837

I

Předmět smluvních podmínek

1.1. Poskytovatel, společnost ELISA development s.r.o., se zavazuje poskytovat Objednateli, kterým je osoba/ společnost objedávající služby následující:

- Provést stanovení potravinových alergenů: glutenu, kaseinu, β -laktoglobulinu, arašídů, vajec, hořčice, a sóji popřípadě potravinových alergenů, na kterých se vzájemně poskytovatel a objednatel dohodnou, v dodaných vzorcích potravin (surovin, meziproductů i finálních výrobků).
- A výsledky analýz u vyjmenovaných alergenů poskytnout Objednateli do 5 pracovních dní od převzetí vzorků potravin, u ostatních alergenů dle dohody.

1.2. Poskytovatel bude Služby poskytovat dle požadavků Objednatele.

1.3. Závazkem objednatel je zaplatit za službu sjednanou cenu.

1.4. Nebude-li mezi stranami uzavřena písemná smlouva o přesných podmínkách ohledně předmětu plnění, smluvní vztah mezi objednatel a poskytovatelem vzniká přijetím objednávky poskytovatele od objednatel a vztah se řídí obecnými smluvními podmínkami.

1.5. Poskytovatel bude tyto služby provádět ve své provozovně na adrese: Radiová 7, 102 27 Praha 10, Hostivař, areál Výzkumného ústavu potravinářského Praha, **tel.: 296 792 399, 296 792 409.**

II

Práva a povinnosti Poskytovatele

2.1. Poskytovatel je povinen předat Objednateli výsledky analýz v elektronické formě u alergenů vyjmenovaných v bodě 1.1. do 5 pracovních dnů, u ostatních alergenů dle dohody od převzetí vzorků.

2.2. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli provést zákaznický audit na svém pracovišti.

2.3. Poskytovatel má právo odmítnout provedení analýzy, pokud zjistí závažné porušení zásad pre-analytické fáze dle EN ISO 17 025, a to zejména v případech: nedodání vzorku, dodání vzorku v porušeném obalu, nedodržení požadovaného množství vzorku nebo neposkytnutí povinných údajů formou objednávky. V případě odmítnutí analýzy vzorků, je objednatel neprodleně informován prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

2.4. Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré vzorky Objednatele po dobu **3 měsíců** od jejich převzetí, pokud skladování nevyžaduje speciální podmínky, čímž se rozumí jiná než laboratorní teplota, kdy je skladovací doba kratší. Výsledky analýz těchto vzorků je poskytovatel povinen uchovávat po dobu 5 let.

2.5. Vyskytnou-li se události, které Poskytovateli částečně nebo úplně znemožní plnění jeho povinností, je Poskytovatel povinen bez zbytečného prodlení informovat Objednatele a podniknout přiměřená opatření k překonání vzniklých obtíží.

2.6. Poskytovatel je povinen informovat objednatel o přijetí vzorků k analýze telefonicky, mailem nebo osobně.

2.7. Poskytovatel má právo si vyžádat a spotřebovat duplicitní vzorek.

III

Práva a povinnosti Objednatele

3.1. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele předem o požadavku na poskytnutí Služeb. Informaci je možné předat telefonicky či e-mailem.

3.2. Objednatel poskytovateli předá každý vzorek v duplikátu. Množství dodaného vzorku musí být v rozsahu od 10 do 1000 g, ideálně do 200 g. Vzorky musí být řádně označeny, pro jasnou identifikaci. Objednatel odpovídá za balení vzorků, které musí být takové, aby bylo zamezeno kontaminaci vzorků navzájem, a musí být úměrné rizikům spojeným při transportu vzorků.

3.3. Každé předání vzorků bude předmětem individuální objednávky analýzy ze strany Objednatele. Vzor objednávky analýzy je poskytnut poskytovatelem e-mailem nebo předáním tištěného formuláře. V případě nevyužití vzorové Objednávky analýzy, má odběratel povinnost uvést na objednávkový formulář všechny náležitosti, které jsou definované jako povinné na objednávkovém formuláři.

3.4. Objednatel si je vědom, že během objednaných služeb mohou být vzorky a jejich části změněny, nebo poškozeny, Poskytovatel není povinen vracet zbylý vzorek Objednateli.

3.5. Objednatel se dohodne s Poskytovatelem na způsobu dopravy vzorků do provozovny Poskytovatele.

IV

Cena Služeb, platební podmínky

5.1. Za poskytnuté služby stanovení alergenů: kaseinu, β -laktoglobulinu, arašídů, vajec, hořčice, a sóji zaplatí Objednatel tyto ceny:

Počet vzorků	Cena (Kč) za jeden vzorek bez DPH
1 – 3	990,-
4 – 12	890,-
13 a více	690,-

5.2. . Za poskytnuté služby stanovení alergenu glutenu zaplatí Objednatel tyto ceny:

Počet vzorků	Cena (Kč) za jeden vzorek bez DPH
1 – 5	890,-
6 a více	690,-

5.3. Poskytovatel bude fakturovat poskytnuté služby vždy po jejich splnění – předání výsledků.

5.4. Lhůta splatnosti faktur je 30 dnů od data jejich vystavení Objednateli. Povinnost zaplatit je Objednatelem splněna dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.

5.5. Daňový doklad musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.

5.6. Při prodlení Objednatele s úhradou splatné faktury, bude Poskytovatelem účtován úrok z prodlení ve výši 0.03% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI

Závěrečná ustanovení

6.1. Poskytovatel není oprávněn převést práva či povinnosti vyplývající z těchto obecných smluvních podmínek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

6.2. Práva a povinnosti obou stran neupravená těmito smluvními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem.

6.3. Tyto obecné smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **1.1.2017**.